

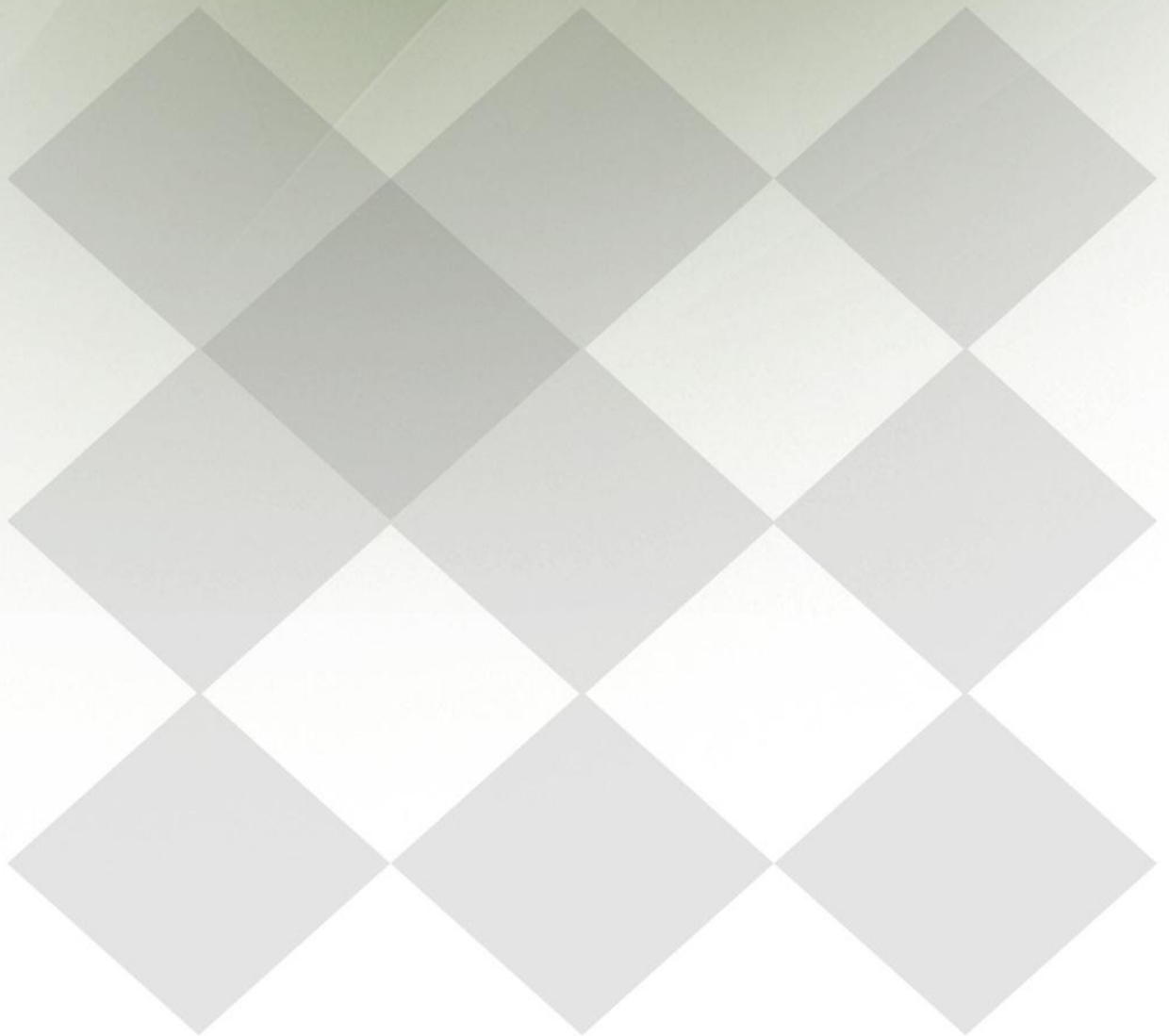


Manual de usuario

Fecha: 01/08/2010

Versión ES 8.00

Plataforma de comunicación MensaDJ SMS Premium Visor a tiempo real



Contenido

| | |
|-------------------------------------|---|
| Introducción..... | 2 |
| 1. Funcionamiento del MensaDJ..... | 2 |
| 2. Definición de Variables | 2 |
| 3. Gestión del MensaDJ | 2 |
| 4. Alias..... | 3 |
| 5. Características Principales..... | 3 |

Introducción

MensaDJ permite recibir y gestionar en riguroso tiempo real los SMS Premium que envíen tus espectadores u oyentes, un nuevo canal de comunicación para tus seguidores que permite contestar a los mensajes, supervisar y validar llamadas Premium, desde una aplicación a medida para las necesidades de cada cliente. Servicio ideal para radios, concursos, preguntas y respuestas, comunicación directa con el locutor.

1. Funcionamiento del MensaDJ.

- 1.1.- El Usuario envía un mensaje SMS desde su teléfono Ejemplo: ALIAS al 997745.
- 1.2.- EKOSOFT TELECOM recibe el mensaje por parte de las operadoras y lo procesa en su plataforma de gestión y estadísticas.
- 1.3.- El Sms entra a la aplicación del MensaDj y el operador envía la respuesta al usuario o prepara la aplicación para responder de forma automática.
- 1.4.- Identifica si la llamada está aun en línea o ha finalizado.
- 1.5.- Permite validar claves proporcionadas al cliente a través de una simple llamada.
- 1.6.- Agrupa estadísticas por período visualizando el estado del sms o llamada, leído, no leído.

2. Definición de las variables.

mensaje: El mensaje que ha escrito el Usuario.

host: Número Premium (Ejem: 99745).

operador: Operador móvil del Usuario. **Definiciones variable operador la última página**

telefono: Teléfono móvil

hora: Hora del recibo del SMS expresada en formato: hora(24)/minuto/segundos

fecha: Fecha del recibo del SMS expresada en formato: dd/mm/aaaa

pais: Código ISO del País

2. Gestión del MensaDJ

- 1.1. Se crea el servicio desde la Plataforma / Productos / Crear nuevo / Mensadj
- 1.2. Asigna datos al administrador principal generando Usuario y Contraseña. Permite asignar distintos operadores gestionando los permisos asignados a cada uno. Gestiona – Agrega operadores.
- 1.3. Entrar al MensaDj. Accede al Panel operativo.

EKO TELECOM SOLUTIONS SLU

Paseo Garcia Faria nº 81, A4 Planta 25 y 26 Torre Sur, Illa del Mar– Barcelona 08019 SPAIN

Web España. www.ekosoft.es Tel. +34 901955222 Fax. +34 901955221 Email. contact@ekosoft.es

3. Alias

1.1. Asociar Alias. Crea un Alias asociado al servicio MensaDj.

1.2. Alias Propio. Genera un Alias único asociado al servicio para números compartidos.

1.3. Subalias. Crea un 2º alias asociado al primero, ej: Envía Sorteo al 252322. Sorteo (alias). Envía Sorteo (espacio) Wii al 25322. Wii (subalias).

1.4. Número exclusivo. Genera un alias en el sistema que depende del número exclusivo del cliente. (Este servicio tiene un coste adicional ya que el número es absolutamente exclusivo).

1.5. Selecciona el País. Configura el servicio para el país que desee la activación del Alias.

1.6. Selección de contenidos. Ocio y entretenimiento. Adultos. Donaciones. Cada servicio se encuentra clasificado según su contenido. Esta información deberá ser verídica y especificar su uso. El uso inapropiado del servicio y sus contenidos podrían llevar a sanciones graves.

1.7. Selección de Tarifas. Permite configurarla tarifa del servicio creado, coste el usuario final.

1.8. Selección de número. Número al que se asociará el servicio Premium.

1.9. Alias disponible. Esta opción busca en nuestra base de datos que el alias solicitado se encuentre disponible, mediante una locución el servicio informará del estado de la solicitud.

Características Principales

- Posibilidad de enviar respuestas automáticas o manuales a cada mensaje gratis.
- Posibilidad de validar llamadas con beneficio por minuto o llamada.
- Doble aviso acústico cuando entran nuevos SMS.
- Posibilidad de asignar los SMS y Llamadas como leídos, para evitar la doble lectura/contabilización.
- Posibilidad de limitar el número de SMS a mostrar en pantalla.
- Posibilidad de agregar un nombre al remitente, para identificar el usuario.
- Actualización automática de los mensajes y llamadas entrantes cada 60 segundos o pulsando el botón "ver mensajes y llamadas".
- Filtrado de mensajes rápido por periodo por hora, día, semana, mes, selectivo o por todo el periodo.

EKO TELECOM SOLUTIONS SLU

Paseo Garcia Faria nº 81, A4 Planta 25 y 26 Torre Sur, Illa del Mar– Barcelona 08019 SPAIN

Web España. www.ekosoft.es Tel. +34 901955222 Fax. +34 901955221 Email. contact@ekosoft.es