

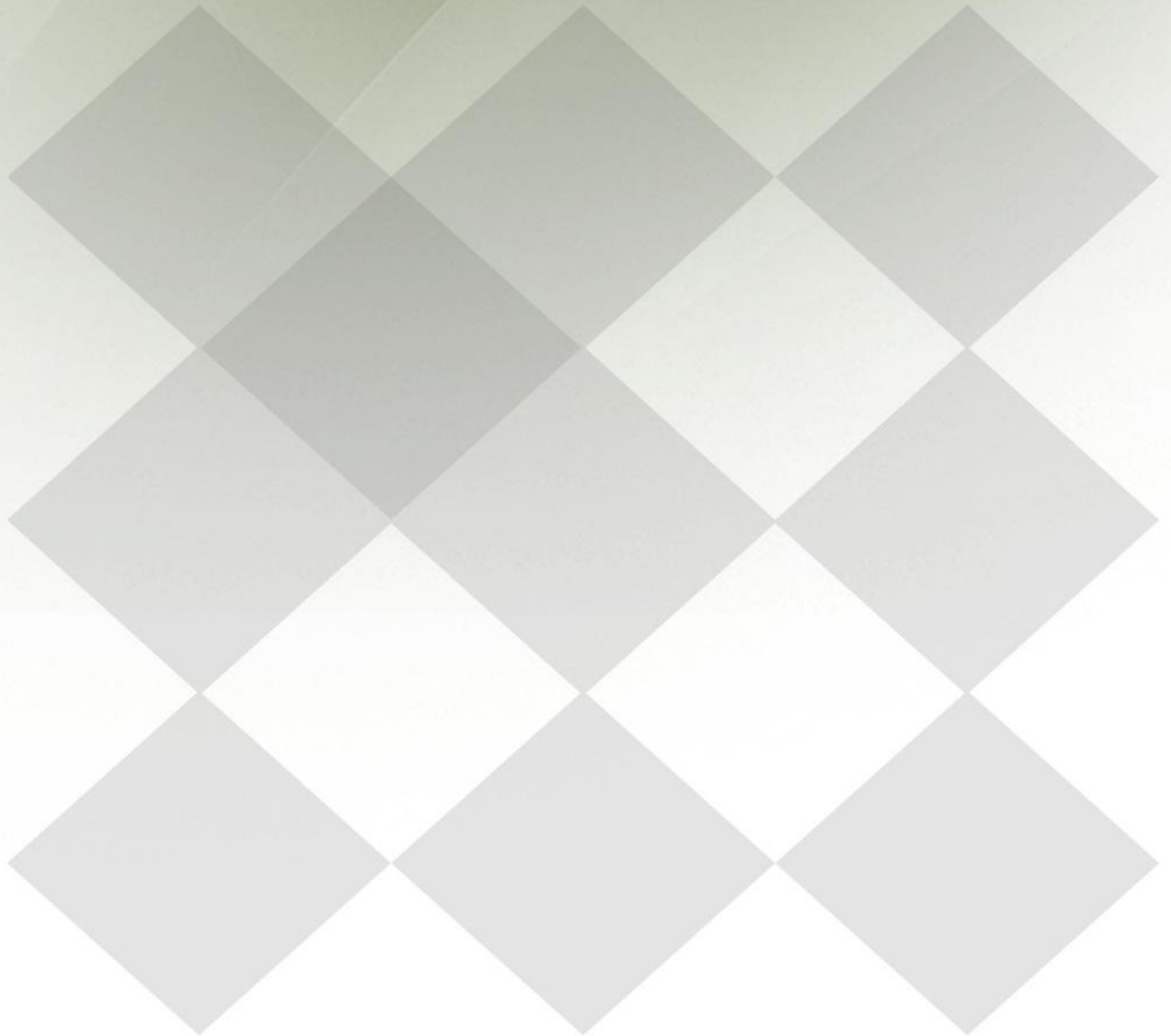


Manual de usuario

Fecha: 01/08/2010

Versión ES 8.00

Plataforma de conexión de voz Routing Manager Internacional



Contenido

1.Introducción.....	2
1. Características Principales.....	2
2. Gestión del Routing Manager Internacional	2
3. Acceso demostración	3

1. Introducción

Routing Manager Internacional permite gestionar e incorporar líneas de red inteligente y Voz Premium. Administra a tiempo real y asigna los desvíos que necesites a tus líneas de Voz Premium gestionadas todas desde un mismo Routing Manager para unificar tus servicios por grupos de líneas o utilizar uno para cada línea.

- **Prefijo - Tipo**
- España 800 - Línea gratuita
- España 900 - Línea gratuita
- España 901 - Línea semigratuita
- España 902 - Línea corporativa para grandes y medianas empresas de=
- España 905 - Pago por llamada para servicios de ocio y concursos
- España 803 - Línea con beneficio por minuto para servicios Eróticos
- España 806 - Línea con beneficio por minuto para servicios de Tarot
- España 807 - Línea con beneficio por minuto para servicios Corporativos

2. Características Principales.

- Posibilidad de conocer el número donde se llama, número llamante y a qué número se ha desviado desde Plataforma.
- Cambios y asignación de desvíos en tiempo real.
- Cobertura para los desvíos internacional.
- Posibilidad de desviar las llamadas al CallCenter por horario o desbordamiento.
- Monitor de llamadas entrante en tiempo real desde Plataforma.
- Solicitud y activación automática de nuevas líneas de voz desde plataforma.
- Posibilidad de cambiar el dominio, logo y color de la aplicación y plataforma principal.
- Sistema multinivel para la distribución piramidal.
- Facturación automática mediante auto facturas
- Contabilización de minutos, beneficios y cantidades netas mediante Web.

EKO TELECOM SOLUTIONS SLU

Paseo Garcia Faria nº 81, A4 Planta 25 y 26 Torre Sur, Illa del Mar– Barcelona 08019 SPAIN

Web España. www.ekosoft.es Tel. +34 901955222 Fax. +34 901955221 Email. contact@ekosoft.es

3. Gestión del Routing Manager Internacional.

- 1.1. Se crea el servicio desde la Plataforma / Productos / Crear nuevo / Routing Manager
- 1.2. Asigna datos al administrador principal generando Usuario y Contraseña. Permite asignar distintos operadores gestionando los permisos asignados a cada uno. Gestiona – Agrega operadores.
- 1.3. Asociar línea / Seleccionar país / Seleccionar contenido / Seleccionar Nivel. Niveles 1-2-3 dependiendo de la retribución escogida y coste para el usuario llamante. Seleccionar número disponible especificando el uso que se proporcionará.
- 1.4. Entrar al Routing Manager . Accede al Panel operativo.
- 1.5. Añadir y gestionar los desvíos necesarios aplicando la prioridad del destino. Posibilidad de añadir desvíos en cola, si no responde salta al siguiente destino.
- 1.6. Añade enrutamientos por día hora, festivos. Grabación de llamadas. Añade locución. Envía grabaciones al email.

4. Acceso Demostración:

Usuario: demo

Contraseña: demo22

www.accesosms.es/voice

EKO TELECOM SOLUTIONS SLU

Paseo Garcia Faria nº 81, A4 Planta 25 y 26 Torre Sur, Illa del Mar– Barcelona 08019 SPAIN

Web España. www.ekosoft.es Tel. +34 901955222 Fax. +34 901955221 Email. contact@ekosoft.es